



دليل مستخدم تطبيق تمويلكم موبایل

2022/05



التسجيل:

تمكن المستخدم من التسجيل بتطبيق الهاتف المحمول الخاص بشركة تمويلكم عن طريق الرقم الوطني الخاص بالعميل.

مواقعنا:

تمكنك من الوصول للصفحة الالكترونية الخاصة بشركة تمويلكم والتي تحتوي على مواقع وعناوين الفروع المنتشرة في أنحاء المملكة.

تواصل معنا:

تمكن المستخدم للوصول الى الرقم الخاص لخدمة العملاء والموقع الالكتروني وقنوات التواصل الاجتماعي الخاص بتمويلكم.



توفر هذه الشاشة عدة خيارات للمستخدم، والتي تم تطويرها لخدمة المستخدمين من العملاء وغير العملاء، وهي:

دخول:

الدخول الى التطبيق عن طريق الرقم الوطني وكلمة السر.

منتجاتنا وخدماتنا:

عرض شرح عن الخدمات والمنتجات المقدمة من قبل شركة تمويلكم.

حاسبة التمويل:

تمكن المستخدم من احتساب قيمة الدفعة الشهرية بحسب نوع التمويل وقيمة التمويل ومدة السداد والتعرف نسبة الفائدة الشهرية.

يتيح خيار التسجيل لعملاء الشركة إمكانية إنشاء حساب على التطبيق للاستفادة من الخدمات المتاحة لخدمة العملاء، ويمكن إتمام عملية التسجيل من خلال الخطوات التالية:

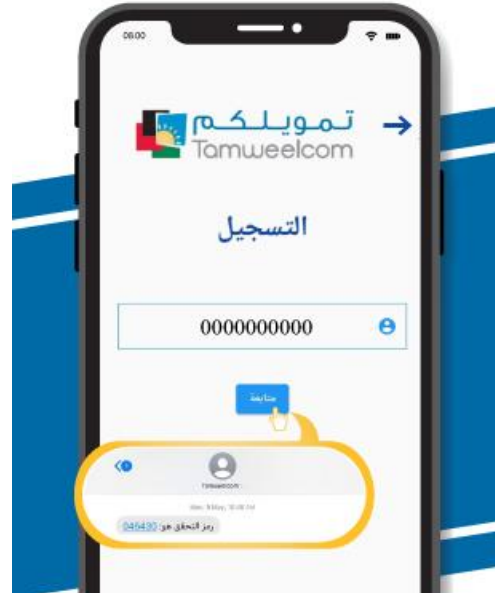
(1)

الضغط على زر التسجيل



(2)

إدخال الرقم الوطني للعميل
والضغط على زر متابعة



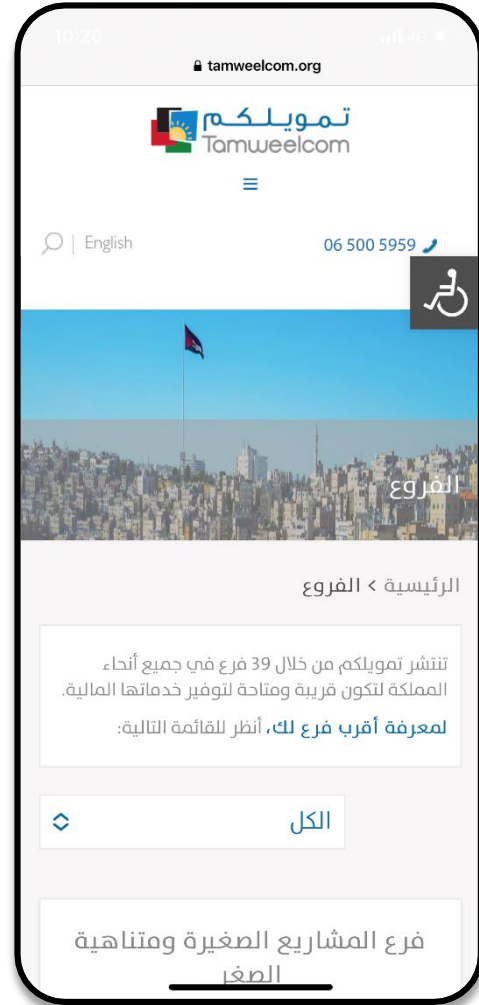
سيتم إرسال رسالة نصية (رقم سري لمرة واحدة)
على رقم هاتفه المعتمد لدينا

(3)

تعيين كلمة سر واستمرار الدخول
للتطبيق.



يتيح خيار مواقعنا الوصول للصفحة الإلكترونية الخاصة بشركة تمويلكم والتي تحتوي على مواقع وعناوين فروع الشركة المنتشرة في كافة محافظات المملكة.



يتيح هذا الخيار للمستخدم الاطلاع على تفاصيل المنتجات والخدمات المقدمة من قبل شركة تمويلكم، كما وتمكن المستخدم من تقديم طلبات الحصول على التمويلات (تمويلات الأفراد أو تمويلات الأعمال) والتي يتم متابعتها من قبل الموظفين المعنيين.

10:19 4G

تقدم بطلبك الآن

الاسم

رقم هاتف (1)

رقم هاتف (2)

المحافظة

اختر

العنوان التفصيلي

الجنس

اختر

العمر

اختر

الغرض من التمويل

اختر

طبيعة العمل

12:28 4G

تمويلات الأفراد



أحياناً يحتاج أي شخص منا إلى تغطية حاجات أساسية في حياته لا تحتمل الكثير من التأجيل مثل التعليم أو العلاج أو تكاليف الزواج أو تحسينات للمنزل أو ترخيص وصيانة للسيارة، وقد لا يتوفر لديه المبلغ المطلوب في الوقت الذي يحتاجه. ونظراً لخبرتها الطويلة في خدمة المجتمع الأردني وتفهمها لطبيعة الاحتياجات فيه، ابتكرت تمويلكم العديد من الحلول التمويلية التي تضعها بين يديك لتوازن بين تغطية احتياجاتك ومستوى دخلك.

اعرف المزيد

تقدم بطلبك الآن

10:18 4G

منتجاتنا وخدماتنا



تمويلات الأعمال

تمويلات الأفراد

خدمات أخرى

تمويلكم الرقمي



التسجيل

دخول

مواقعنا

منتجاتنا وخدماتنا

تواصل معنا

حاسبة التمويل

يتيح الخيار إمكانية الاطلاع على نبذة عن خدمات تمويلكم الرقمية، وبالضغط على إعرف المزيد يتم الانتقال إلى موقع تمويلكم الإلكتروني لمعرفة المزيد عن الخدمات الرقمية المقدمة.



يمكنكم الاطلاع على نبذة عن الخدمات الأخرى التي توفرها تمويلكم، أو الضغط على إعرف المزيد للانتقال إلى موقع تمويلكم الإلكتروني لمعرفة المزيد عن الخدمات الأخرى.



يمكن للمستخدم الوصول إلى الرقم الخاص لخدمة العملاء والموقع الإلكتروني وقنوات التواصل الاجتماعي الخاص بتمويلكم.



تمكن هذه الشاشة المستخدم من احتساب نسبة الفائدة الشهرية وقيمة الدفعة الشهرية بحسب نوع التمويل وقيمة التمويل وعدد الأشهر المحددة.

تمويلكم
Tamweelcom

نوع التمويل: تمويل الأفراد
تمويلات الأعمال
فترة السداد: 6 6 15

نسبة الفائدة الشهرية: 0.0 %

- يخضع التمويل لشروط وأحكام الشركة
- يخضع التمويل للرسم والضرائب الحكومية وفقاً لسياسة المنتج
- إن المعلومات الواردة أعلاه استرشادية ولا تعتبر نهائية

تمويلكم
Tamweelcom

نوع التمويل: اختر

فترة السداد (عدد الأشهر): 6 6 15

نسبة الفائدة الشهرية: 0.0 %

- يخضع التمويل لشروط وأحكام الشركة
- يخضع التمويل للرسم والضرائب الحكومية وفقاً لسياسة المنتج
- إن المعلومات الواردة أعلاه استرشادية ولا تعتبر نهائية

تمويلكم
Tamweelcom

التسجيل

دخول

مواقعنا

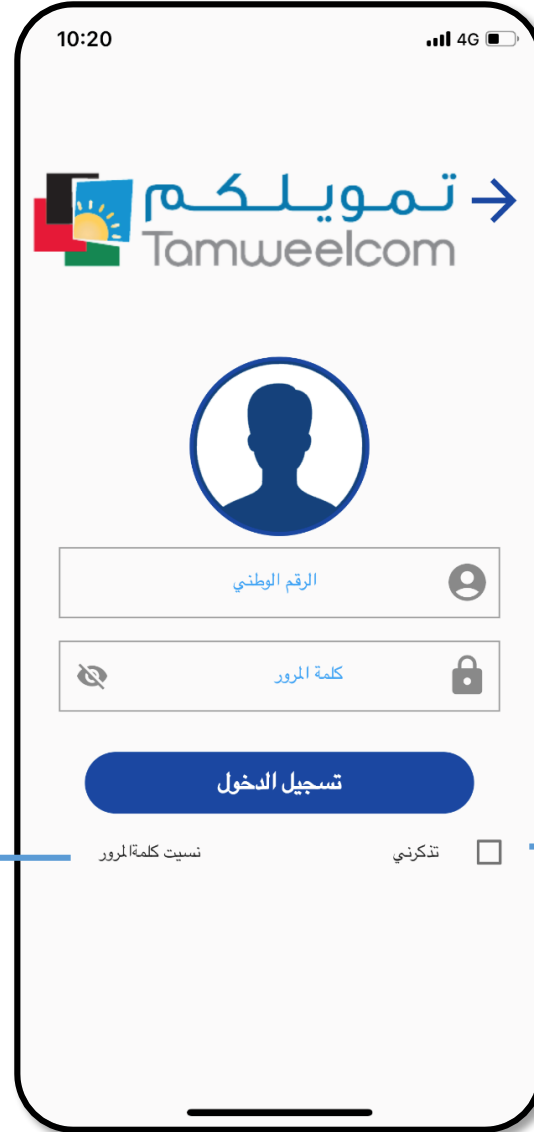
منتجاتنا وخدماتنا

تواصل معنا

حاسبة التمويل



في حال نسيان كلمة المرور يمكن الضغط على "نسيت كلمة المرور" ليتم إرسال رمز خاص على رقم الهاتف الخاص بالعميل ومن ثم تعديل كلمة السر



في حال سبق وأن تم التسجيل بتطبيق الهاتف المحمول، يمكن إدخال الرقم الوطني وكلمة السر الخاصة بالمستخدم وتسجيل الدخول.

تمكنت هذه الشاشة من اختيار (تذكيري) وذلك للتسهيل على المستخدم بالدخول إلى الحساب من خلال حفظ اسم المستخدم (الرقم الوطني)

ملخص حساب العميل في تمويلكم: (عدد التمويلات الفعالة، رصيد التمويلات الفعالة، تاريخ أول استحقاق، قيمة الدفعات المستحقة مع الغرامات إن وجد)

التمويلات:

تظهر هذه الشاشة جميع التمويلات الخاصة بالعميل (فعالة أو مسددة بالكامل أو المرفوضة التمويل).

خدماتنا:

توفر هذه الشاشة بعض من الخدمات التي يمكن للعميل التقدم بطلب والحصول على الخدمة من خلال تطبيق الهاتف المحمول.



تظهر هذه الشاشة المعلومات الرئيسية للعميل كما تمكنه من الوصول لعدة روابط قد تهتمه وتلبي احتياجاته.

الاستعلام عن الطلبات والحركات المالية:

للاستعلام عن تفاصيل جميع الطلبات المرتبطة بالتمويل وتفاصيل الحركات المالية.

الدفع الإلكتروني:

تعرض هذه الشاشة قنوات الدفع الإلكتروني التي يمكن من خلالها تسديد أقساط التمويلات أو الدفع للخدمات الأخرى.

تظهر هذه الشاشة عند الضغط على ال Dashboard في الصفحة الرئيسية

تمويلكم
Tamweelcom

تفاصيل التمويل

قيمة التمويل	1000.000 دينار
عدد الدفعات المدفوعة	8
عدد الدفعات المتبقية	10
رصيد التمويل بدون غرامات	750.000 دينار
الغرامات	30.500 دينار
الغرامات المتبقية	30.500 دينار

10:21 4G

تمويلكم
Tamweelcom

اسم العميل
آخر دخول: 10:15:36 04/07/2022

عدد التمويلات الفعالة: 1
رصيد التمويلات الفعالة: 350.000 دينار
تاريخ اول استحقاق: 01/09/2021

التمويلات

الاستعلام عن الطلبات والحركات المالية

خدماتنا

الدفع الإلكتروني

الطلبات: تظهر هذه الشاشة الطلبات التي تمت على التمويلات الخاصة بالعميل.

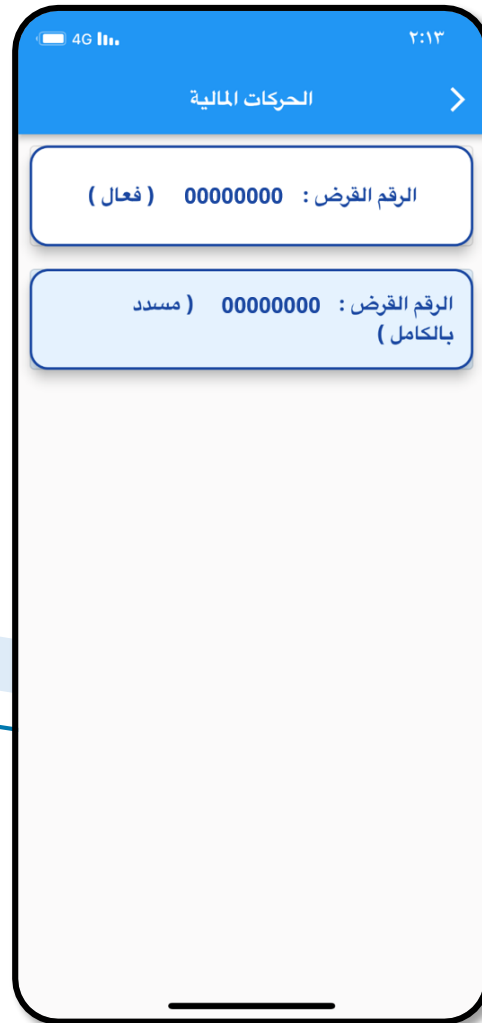


- تأجيل دفعة
- إعادة تمويل
- مطالبات التأمين
- طلب كتاب رسمي

الحركات المالية: تظهر هذه الشاشة الحركات المالية التي تمت على التمويلات الخاصة بالعميل (فعالة أو مسددة بالكامل).



تاريخ	المبلغ
16/12/2018	49.000 دينار
30/12/2018	49.000 دينار
18/02/2019	49.000 دينار
18/03/2019	49.000 دينار
16/04/2019	49.000 دينار
02/06/2019	49.000 دينار
03/07/2019	1.000 دينار
03/07/2019	49.000 دينار
01/09/2019	49.000 دينار
06/10/2019	49.000 دينار



الرقم القرض : 00000000 (فعال)

الرقم القرض : 00000000 (مسدد بالكامل)



الطلبات

الحركات المالية



تمويلكم
Tamweelcom

اسم العميل
آخر دخول: 10:15:36 04/07/2022

عدد التمويلات الفعالة: 1
رصيد التمويلات الفعالة: 350.000 دينار
تاريخ اول استحقاق: 01/09/2021

التمويلات

الاستعلام عن الطلبات والحركات المالية

خدماتنا

الدفع الإلكتروني

تظهر هذه الشاشة جميع التمويلات الخاصة بالعميل (فعالة أو مسددة بالكامل أو فوض التمويل)

جدول السداد:

تظهر هذه الشاشة جدول سداد التمويل المحدد وجميع الدفعات المدفوعة وغير المدفوعة

وثيقة بيان المعلومات الرئيسية عن المنتج

Done docs.tamweelcom.org AA

تمويلكم Tamweelcom وثيقة بيان المعلومات الرئيسية عن المنتج / الخدمة نسخة العمل

هذه الوثيقة مهمة لأنها تلخص المعلومات الرئيسية عن القرض/التمويل الذي ترغب بالحصول عليه لذا نرجو الاطلاع عليها وقراءتها وقراءة عقد القرض/التمويل وفهم كافة شروطه

تفاصيل هذا القرض/التمويل

اسم العميل:

اسم الكفيل:

نوع القرض/التمويل: تمويل الافراد

الغاية من القرض/التمويل: تحسين منزل - اجتماعي

الضمانة (إن وجدت):

إجمالي المبلغ مبلغ القرض/التمويل: 0000 بالدينار الاردني

مدة القرض /التمويل: يبدأ بتاريخ: 2018/09/02 ينتهي بتاريخ: 2020/01/02

سعر الفائدة: العائد على أساس متناقص سنوي: % وهي ما يعادل سعر الفائدة: العائد على أساس ثابت سنوي: %000,00

مبلغ الفائدة: العائد بالدينار: 000 بالدينار الاردني

التأمين: خدمة التأمين على حياة العميل وبحث تخضع لشروط و احكام حيا

الرسم الادارية: النوع: رسوم تقديم الطلب: 0 بالدينار الاردني

تكاليف اخرى: النوع: 1- رسوم طابع وازدات: 0 دينار

2- ضريبة مبيعات: 0 دينار

رقم القرض: (0000000000)

رقم التمويل	تاريخ	حالة
02/09/2018	دفعه 1 (مدفوع)	✓
01/10/2018	دفعه 2 (مدفوع)	✓
01/11/2018	دفعه 3 (مدفوع)	✓
02/12/2018	دفعه 4 (مدفوع)	✓
02/01/2019	دفعه 5 (مدفوع)	✓
03/02/2019	دفعه 6 (مدفوع)	✓
03/03/2019	دفعه 7 (مدفوع)	✓
01/04/2019	دفعه 8 (مدفوع)	✓
01/05/2019	دفعه 9 (مدفوع)	✓
02/07/2019	دفعه 10 (مدفوع)	✓

10:22 4G

التمويلات

رقم التمويل: 0000000000 (فعال)

جدول السداد

وثيقة بيان المعلومات الرئيسية عن المنتج/ الخدمة

اسم العميل:

اسم الفرع: الجببية

رقم التمويل: 0000000000

حالة التمويل: مسدد بالكامل

اسم المنتج: تمويل الافراد

تاريخ صرف التمويل: 23/07/2021

قيمة التمويل: 1000.000 دينار

10:22 4G

تمويلكم Tamweelcom

اسم العميل

آخر دخول: 10:15:36 04/07/2022

عدد التمويلات الفعالة: 1

رصيد التمويلات الفعالة: 350.000 دينار

تاريخ اول استحقاق: 01/09/2021

التمويلات

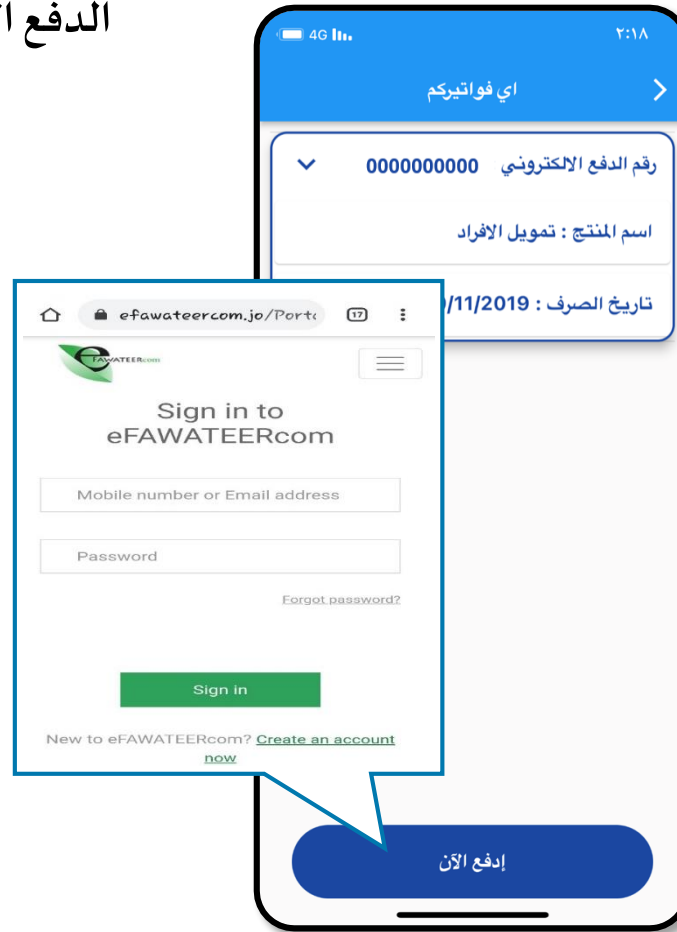
الاستعلام عن الطلبات والحركات المالية

خدماتنا

الدفع الإلكتروني

الدفع الإلكتروني: تعرض هذه الشاشة قنوات الدفع الإلكتروني التي يمكن من خلالها تسديد أقساط التمويلات أو الدفع للخدمات الأخرى.

الدفع الإلكتروني بواسطة خدمة الدفع
(أي فواتيركم).



الدفع الإلكتروني بواسطة المحفظة الإلكترونية (زين كاش او UWallet)

محفظة زين كاش →

رقم الهاتف: 0000000000

نوع الخدمة: رقم التمويل (سداد دفعات التمويل)

الرقم: 0000000000

رقم الطلب: 0000000000

المبلغ المستحق: 65

قيمة الرسوم: 0.20

إدفع الآن

محفظة زين كاش →

رقم الهاتف: رقم المحفظة الإلكترونية

نوع الخدمة: رقم التمويل (سداد دفعات التمويل)

الرقم: سداد رسوم خدمات أخرى

بحث

لإتمام عملية الدفع من خلال المحفظة يجب ادخال رقم الهاتف المرتبط بالمحفظة ومن ثم اختيار نوع الخدمة (سداد دفعات التمويل المستحقة، سداد رسوم خدمات أخرى)

- في حال كانت نوع الخدمة سداد دفعة يجب ادخال رقم التمويل.
- في حال كانت سداد رسوم خدمات أخرى (مثل: رسوم طلب كتاب رسمي) يجب ادخال الرقم المرجعي الخاص بالحركة والنقر على بحث ثم ادفع الآن.

الدفع الإلكتروني →

الدفع من خلال اي فواتيركم

الدفع من خلال محفظة زين كاش

الدفع من خلال محفظة UWallet

تمويلكم
Tamweelcom

اسم العميل
آخر دخول: 10:15:36 04/07/2022

عدد التمويلات الفعالة: 1

رصيد التمويلات الفعالة: 350.000 دينار

تاريخ اول استحقاق: 01/09/2021

التمويلات

الاستعلام عن الطلبات والحركات المالية

خدماتنا

الدفع الإلكتروني

توفر هذه الشاشة بعض من الخدمات التي يمكن للعميل التقدم بطلب (طلب كتاب رسمي/ طلب تمويل مبدئي) والحصول على الخدمة من خلال تطبيق الهاتف المحمول.

تقديم بطلب كتاب رسمي

رقم القرض
اختر رقم القرض

نوع الكتاب
اختر نوع الكتاب

الجهة الطالبة
اختر الجهة الطالبة

قيمة الرسوم
المفوض بالاستلام

نفسه
فرع استلام الكتاب

اختر فرع استلام الكتاب

هل ترغب بالتعامل معنا مرة أخرى

هل ترغب بالتعامل معنا مرة أخرى؟

إرسال

طلب تمويل مبدئي

العنوان

رقم الهاتف

القيمة

إرسال

خدماتنا

طلب تمويل مبدئي

طلب كتاب رسمي

تمويلكم
Tamweelcom

اسم العميل
آخر دخول: 10:15:36 04/07/2022

عدد التمويلات الفعالة: 1
رصيد التمويلات الفعالة: 350.000 دينار
تاريخ اول استحقاق: 01/09/2021

التمويلات

الاستعلام عن الطلقات والحركات المالية

خدماتنا

الدفع الإلكتروني

توفر هذه القائمة الوصول لعدة خيارات وهي:

يعرض هذا الخيار تفاصيل حساب العميل

يمكن هذا الخيار العملاء من التقدم بطلب شكوى أو استفسار

يعرض هذا الخيار القنوات المتاحة للعميل للتواصل مع مختلف الجهات في الشركة

يتيح هذا الخيار للعميل إمكانية تغيير كلمة المرور الخاصة به

يمكن هذا العميل من القيام بتسجيل خروجه من التطبيق

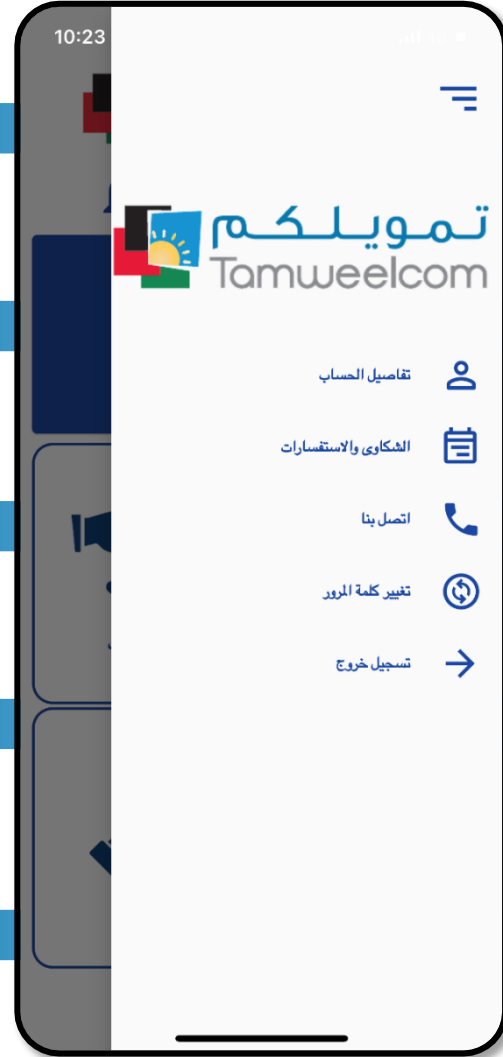
تفاصيل الحساب

الشكاوى والاستفسارات

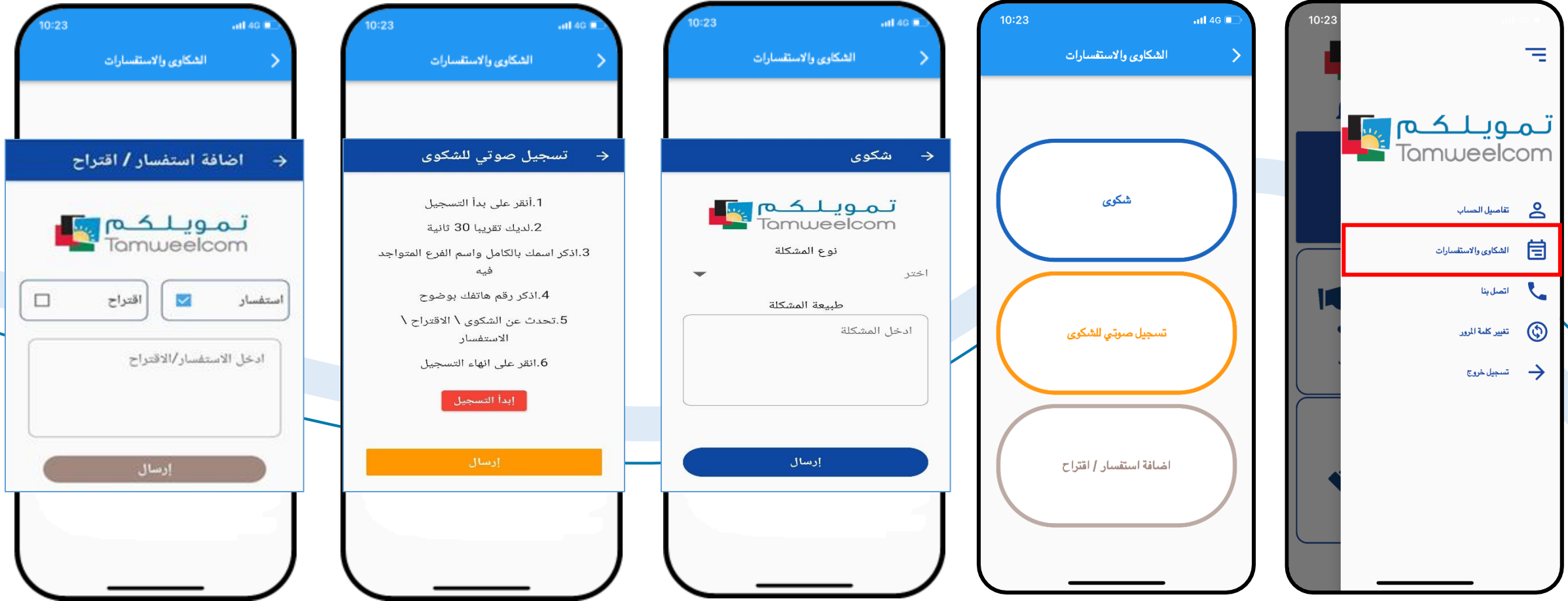
اتصل بنا

تغيير كلمة المرور

تسجيل خروج



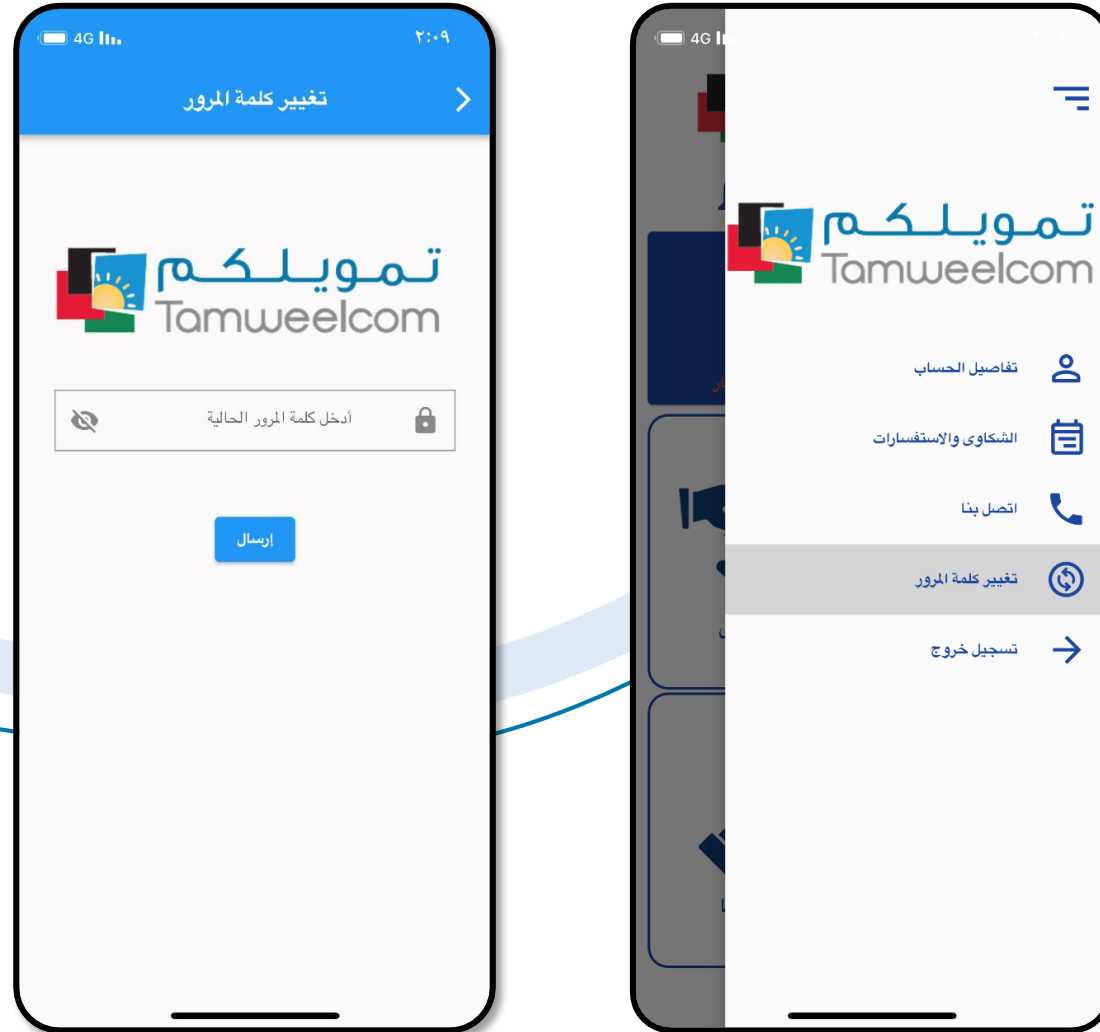
يتم تحديد نوع الشكوى وتفصيلها والضغط على إرسال، وسيتم إيصال الشكوى للقسم المعني، كما سيتم إرسال رسالة نصية للعميل تفيد باستلام الشكوى أو تسجيل صوتي للشكوى:



يعرض هذا الخيار تفاصيل حساب العميل الرئيسية مثل (اسم العميل، رقم هاتف العميل، الفرع التابع له، رقم الفرع، .. الخ).



يتيح هذا الخيار للعميل إمكانية تغيير كلمة المرور الخاصة بحساب دخوله للتطبيق.



يمكن هذا الخيار العمل من الخروج من التطبيق.



Thank You

شكراً